

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

令和6年度

法人名	社会福祉法人 光明寺福祉会	代表者	一乗 玲子	法人・ 事業所 の特徴	いつも笑顔で・相手の身になって一人一人の人格を尊重し・ゆっくりあわてず家庭的に・地域住民との交流を深め・柔軟なサービスに努めています この職員理念に基き利用者様同士が気軽に交流できる場を提供、職員と和気あいあいとゆっくり過ごしていただけます。季節を感じる空間で、温かい食事、歌・運動・レクリエーションで自然に笑顔になります。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 やすらぎの家	管理者	一乗 淳子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	4人	1人	1人	1人	人	3人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	何事にも気づくことを意識し 利用者の心身の状態の維持と 笑顔の絶えない環境を整えていく	利用者様との会話の中、気持ちの 変化や行動に注意しその都度関 わっていた。短時間の外出やドラ イブもこまめに行った	やすらぎの家を利用している方 は、幸せだと感じる。病院受診の 付き添い等、利用者への対応が易 しくとても好印象だった	利用者の立場になって思いやり 傾聴・平等、尊厳・個性や考えを 受け入れ、その人らしく過ごせる よう援助していく
B. 事業所の しつらえ・環境	感染予防・災害時の備品備蓄の充 実を図り事業所内外の衛生に努 める感染時・災害時の危機感をも って業務にあたる	事業所内は毎日次亜塩素酸での 消毒、エアコンフィルターの掃除、整理整 頓に努めた。災害時の必需品の整備 や感染時の必需品の整備をして いる 5Sを実施している	コロナ感染や、インフルエンザなどの集団 感染がほぼないので消毒や対策 が出来ていると感じた	5S活動を取り入れ事業所内外の 整理整頓と消毒の継続、清潔で 衛生的な職場内環境を整える
C. 事業所と地域の かかわり	日之出社会福祉協議会の協力の もと地域高齢者との交流を維持 近隣のイベント等への参加や外 出の機会を増やしていく	日之出社会福祉協議会協力の慰 問やさくら文庫のお話会を事業 所で開催し、多くの近隣高齢者が 参加し交流できた	やすらぎの家で開催される慰問 や、お話会への参加される地域高 齢者が多く、毎回楽しみにしてい るようです	日之出社会福祉協議会の協力の もと地域高齢者や地域住民との 交流を広げ外出の機会を増やし ていく
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	ご近所との関係が途切れること がないようコミュニケーション を取り会話へとつなげていく	利用者ほぼ全員が地域との交流 がないため、家族等との関わりを 重視している。近隣の方には挨拶 程度はできている	施設等の利用が始まると本人と 地域の交流が途絶えるのは仕方 ないですね	地域とのつながりのある利用者 の場合、関係性が途絶えないよう サポートしていく。送迎時ご近所 の方とのコミュニケーションをとる。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	地域のイベントの情報を把握し 職員と一緒に参加できるよう調 整する	地区の公民館でのイベントへの 参加はしている。推進会議では事 業所内で困難な事柄は相談シア ドバイスや解決策を受けている	毎回利用者の様子や、事業所内 での様子は報告されています、お出 かけや、私たちが出来ない事もし て頂いて、うれしく思います	推進会議を年6回開催し、推進委 員の方との交流を深め、様々な意 見等を参考に事業所の繁栄につ なげていきたい
F. 事業所の 防災・災害対策	事業所内の訓練は継続し福井市 や地域の訓練に参加し地域住人 と共に協力しあえるような関係 性を保つ	避難訓練・防災訓練・ウィークデー防 災訓練等の参加し地域住民との 距離感を保っている。防災・災害 時の必要物品の整備をしている	避難訓練事、職員の介助で階段を 下りているのは驚きました 地域の防災訓練にも参加されて いるので大変ですね	消防署からの助言等で 事業所内の訓練がマン初化しない よう継続し地域の訓練にも積極 的に参加し関係性を保つ